

2026 年 10 月 28 日

ニッセイプラス少額短期保険株式会社

「責任ある AI 活用ポリシー」の制定について

日本生命保険相互会社（代表取締役社長：朝日 智司）の子会社であるニッセイプラス少額短期保険株式会社（代表取締役社長：今西 秀幸、以下「ニッセイプラス」）は、AI の適切かつ責任ある活用を推進するため、その基本的な考え方を定めた「責任ある AI 活用ポリシー」を制定しましたのでお知らせいたします。

制定の背景・目的

当社はこれまでも、業務効率化やサービス品質向上に向けて、デジタル技術の活用を進めてまいりました。近年、生成 AI をはじめとする AI 技術は急速な発展を遂げており、企業活動や社会全体に大きな変革をもたらすことが期待されています。

一方で、AI の活用拡大に伴い、情報の正確性や透明性、個人情報保護、知的財産権への配慮など、適切に管理すべきリスクも顕在化しています。AI がもたらす価値を最大限に活用しながら、こうしたリスクに適切に対応していくためには、明確な方針のもとで AI を活用することが重要です。

そのような観点から、当社は、日本生命グループの一員として、「信頼される保険会社」であり続けるため、人間中心・公平性・透明性・安全性・プライバシー保護等を基本原則とする「責任ある AI 活用ポリシー」を制定いたしました。今後も AI を活用したサービス品質の向上や業務高度化を推進するとともに、お客様、お取引先をはじめとするすべてのステークホルダーの信頼に応える AI ガバナンスの強化に取り組んでまいります。

責任ある AI 活用ポリシー

目的・基本姿勢

ニッセイプラス少額短期保険株式会社は、日本生命グループの一員として、AI を活用したサービスの品質向上、業務効率化等を通じ、社会に新たな価値の創出を目指すとともに、AI 活用に伴うリスクにも留意し、「信頼される保険会社」として責任ある AI 活用を推進します。

また、AI を取り巻く目まぐるしい環境変化等に対応し、本ポリシーを含めた自社の取り組みについて継続的に見直し及び改善を行ってまいります。

基本原則

(1) 人間中心の原則

AI の活用にあたり、人間の判断を尊重し、人間中心の設計・運用を徹底します。

(2) 公平性・非差別

AI の活用において、バイアスが生じ得ることに留意し、不当な差別が生じないよう公平性の確保に留意します。

(3) 透明性・説明可能性

AI を用いた判断やサービスについて、必要に応じて顧客に説明可能な状態を確保し、透明性の確保に努めます。

(4) 安全性・信頼性

AI の誤作動や誤判断等、AI の活用に伴うリスクに留意し、顧客不利益を防ぎ、安全性・信頼性の確保に努めます。

(5) プライバシー・情報セキュリティ

AI 活用においても、個人情報等を適切に取り扱い、関連法令および社内規程を遵守し、プライバシーと情報セキュリティの確保に配慮します。

(6) 法令遵守・ガバナンス

AI に関する法令・ガイドライン・監督当局の要請等を遵守し、適切なガバナンスの継続的な改善に努めます。

(7) 説明責任（アカウンタビリティ）

ステークホルダーに対し、必要に応じた適切な情報開示・対話を行います。

(8) AI リテラシーと人材育成

社員に対して AI に関する教育・倫理意識の向上を図り、組織全体で AI を適切に活用できる能力の向上に努めます。

(9) イノベーション推進

各種リスクへの配慮・対応を前提に、AI の積極的な活用により、「顧客体験・サービス品質の向上」「業務高度化」等の実現に向けて取り組みます。

(10) サードパーティ・外部委託リスク管理

外部事業者が提供する AI の活用についても、リスクに応じた適切な活用・管理に配慮します。

(11) 公正競争の確保

AI をめぐる公正な競争環境の維持に努めます。

適用範囲

本ポリシーは、当社における従来型 AI・生成 AI を含むすべての AI 活用（外部サービス・外部委託先を含む）に適用します。

■会社概要

- | | |
|---------|---|
| 1. 名称 | ニッセイプラス少額短期保険株式会社 |
| 2. 代表者 | 代表取締役社長：今西 秀幸 |
| 3. 所在地 | 東京都千代田区大手町 1-6-1 大手町ビル FINOLAB |
| 4. 設立 | 2021 年 4 月 30 日 |
| 5. 公式HP | https://www.nissay-plus.co.jp/ |

以 上