News Release

2026 年 11 月 6 日
ニッセイプラス少額短期保険株式会社

博多座での「チケット保険」販売開始について

～エンタメに安心を！　博多座にて販売開始～

日本生命保険相互会社（代表取締役社長：朝日　智司）の子会社であるニッセイプラス少額短期保険株式会社（代表取締役社長：今西　秀幸、以下「ニッセイプラス」）は、所定の事由で観劇をキャンセルした場合のチケット代を補償する「チケット保険」を、株式会社博多座（以下「博多座」）の直接販売チケットを対象に提供することを合意し、11 月 9 日（月）より販売開始いたします。

１．協業内容・背景

ライブ・エンターテイメント市場はコロナ禍で一時大幅に縮小したものの、2023 年には従前の市場規模を回復しており、“推し活”などの広がりにより今後の成長が見込める状況にあります。エンターテイメントのチケットは、一般に事前に日付を決めての予約購入が必要で、その後行けなくなった場合にも予約変更や払戻しが不可となるケースがほとんどです。近年、不正転売防止法により二次流通市場の整備が進んでいるところですが、コロナ禍を経て、体調に不安のある時などに無理なイベント参加を差し控えることが一般化するなど、お客様の「チケットを買ったものの行けなくなったらどうしよう」というお困りごとがより明確になってきたと考えております。

ニッセイプラスは、所定の事由で観劇をキャンセルした場合のチケット代を補償する「チケット保険」をご提供しており、今般博多座の直接販売チケットを対象とする「チケット保険」の提供で両社合意しました。

博多座は 1999 年に誕生した九州最大級の演劇専用劇場です。歌舞伎、ミュージカル、宝塚歌劇、芝居など多彩なジャンルの作品を上演しており、セリ、廻り舞台、花道、オーケストラピットなどあらゆる演出に対応できる国内有数の舞台機構を持ちます。「チケット保険」の加入は、博多座オンラインチケット/博多座電話予約センター/博多座チケット売場/博多座会にてチケットを購入され、紙で発券されたチケットが対象となります。（バーコードチケットは対象外です。）



ニッセイプラスでは、今後、演劇チケットのみならず、コンサート、スポーツ、テーマパークなどのチケットや、旅行、宿泊、交通機関移動代金などの様々なサービスの購買シーンにおいて、キャンセル費用補償保険を提供し、お客様、協業先（各種サービス提供の事業者）の双方にとってより満足度の高いエンターテイメント体験の実現を応援してまいります。

２．ニッセイプラスの「チケット保険」の特徴と概要

1. ケガ、病気、交通遅延など、所定の事由で観劇をキャンセルした場合、チケット代を 100%補償
2. 観劇スタイルに合わせて選べる、ベーシック、家族、グループの3つのプランを提供
3. 公式リセールが成立した場合、保険料を全額返金（チケットの適正な流通促進を尊重）

（チケット保険の商品概要、プラン詳細）

- 補償事故の対象者：チケット利用者またはその家族
- キャンセル費用保険金支払額　：チケット代金
- 保険期間：１年以内

※商品内容の詳細は、約款・重要事項説明書をご確認ください。
※「チケット保険」の正式名称は「快適生活応援保険（キャンセル費用補償特約付帯）」です。
※保険金支払額、保険料などは、観劇チケットの場合となり、他のサービスにおける保険金支払額、保険料とは異なります。
※当商品に関するご照会は、ニッセイプラス公式 HP「お問い合わせフォーム」よりお問合わせください。

補償対象事故（補償事由）	ベーシックプラン	家族プラン（ご家族看護オプション付きプラン）	グループプラン（グループオプション付きプラン）
	○印の補償対象事故に該当した方のキャンセルチケット代のみを補償	○印の補償対象事故に該当した方のキャンセルチケット代のみを補償	○印の補償対象事故に該当したら、全員のキャンセルチケット代を補償
入院・通院	○	○	○
家族の入院・通院	－	○（オプション付き）	－
感染症（コロナ・インフル等）	○	○	○
家族の感染症（コロナ・インフル等）	－	○（オプション付き）	－
交通機関の遅延・運休等	○	○	○
宿泊出張（国内外）	○	○	○
裁判員出廷	○	○	○
住居損壊・火災等	○	○	○
死亡	○	○	○
家族の死亡	－	○（オプション付き）	－
同行者事由（同行者が上記に該当）	－	－	○（オプション付き）
保険料例（チケット単価1万円、3名様での観劇の場合）	1,500円	3,000円	4,500円

■サービス開始日

2026 年 11 月 9 日（月）

※本保険は通常、「予約完了から 7 日以内」のお申込みが必要ですが、サービス開始に伴い、すでにご予約済みのチケットでも加入いただける「特別加入期間」を設けております。台風などの悪天候による交通トラブルや、急な体調不良等の「万が一」に備え、ぜひこの機会にご検討ください。

■特別加入期間

2026 年 11 月 9 日（月）～ 2026 年 12 月 8 日（火）

上記期間中は、チケット購入日に関わらず本保険にお申込みいただけます。
ただし、ご観劇予定日（公演日）まで「8 日以上」の日数があるチケットに限ります。

■会社概要

１．名称	ニッセイプラス少額短期保険株式会社
２．代表者	代表取締役社長：今西　秀幸
３．所在地	東京都千代田区大手町 1-6-1 大手町ビル FINOLAB
４．設立	2021 年 4 月 30 日
５．公式ＨＰ	https://www.nissay-plus.co.jp/

■会社概要

１．名称	株式会社博多座
２．代表者	代表取締役社長：大坪　潔晴
３．所在地	福岡市博多区下川端町 2-1
４．設立	1996 年 7 月 5 日
５．公式ＨＰ	https://www.hakataza.co.jp/

以　上